

AGB Massagepraxis

Description

Allgemeine Geschäftsbedingungen Massagepraxis Simone Leinenbach

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Massagepraxis Simone Leinenbach

Grundsätzlich bietet die Massagepraxis Simone Leinenbach diverse Behandlungen für Selbstzahler zur Prävention an.

§ 1 Massagedienstleistungsvertrag

Mit der Terminvereinbarung kommt zwischen dem Kunden/der Kundin und der Massagepraxis Simone Leinenbach ein Massagedienstleistungsvertrag zustande. Diese AGB sowie die auf der Webseite www.simone-leinenbach.de angegebene Vergütung für die jeweilige Massageleistung werden damit akzeptiert.

§ 2 Massagedienstleistungsvertrag in Firmen

Der Massagedienstleistungsvertrag zwischen der Firma (im Folgenden auch Auftraggeber genannt) und der Massagepraxis Simone Leinenbach kommt bei Auftragsbestätigung durch die Massagepraxis Simone Leinenbach zustande. Diese kann telefonisch, mündlich, persönlich oder schriftlich per E-Mail erfolgen. Die Massageplanung der einzelne Termine für die Massagepraxis Simone Leinenbach werden vom Auftraggeber selbst übernommen. Die Massagen dienen der Prävention, dem Lösen von Verspannungen, dem Lockern der Muskulatur, der Ruhe und der Entspannung. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben. Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Auftraggebers, die den vorliegenden AGB widersprechen, wird schon jetzt vorsorglich widersprochen.

§ 3 Terminvereinbarungen

Die einzelnen Behandlungen erfolgen nach vorheriger Terminabsprache zwischen dem Kunden/der Kundin und der Massagepraxis Simone Leinenbach. Als Vereinbarung gelten Terminabsprachen per Buchungstool der Webseite www.simone-leinenbach.de, E-Mail, Kontaktformular oder mündlich.

§ 4 Ausfallentschädigung und Terminstornierung in der Massagepraxis Simone Leinenbach

Verspätungen durch den Kunden begründen keine Nachleistungspflicht der Dienstleisterin Simone Leinenbach. Eine Kürzung der Behandlungszeit durch eine Verspätung des Kunden/der Kundin bedingt demnach keine Kürzung der zu leistenden Vergütung. Bitte bedenken Sie, dass die anschließenden Kunden ihre Termine ohne Wartezeit wahrnehmen möchten und sich daher die

Behandlungszeit im Regelfall nicht verlängern lässt.

Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, bittet die Massagepraxis Simone Leinenbach um eine baldmögliche Absage. Erfolgt innerhalb von 24 Stunden vor Behandlungsbeginn keine Absage, bitten wir um Verständnis, dass Ihnen der versäumte Termin zu 100% der vereinbarten Konditionen in Rechnung gestellt wird die in der komplette Summe abgerechnet wird. Dies bezieht sich auch auf bereits erworbene Massage Geschenkgutscheine gültig bis einschließlich 2026. Die Massagepraxis Simone Leinenbach ist nicht dazu verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten.

§ 5 Terminvereinbarungen, Ausfallentschädigung und Terminstornierung in Firmen

Bei der Terminkoordination hat der Auftraggeber dafür Sorge zu tragen, dass Termin-Slots fortlaufend vergeben werden. Sofern einzelne Termin-Slots während des Tages nicht besetzt werden können, trägt der Auftraggeber die volle Kostenlast. Werden Termine am Ende eines Tages nicht besetzt, sodass die Massagepraxis Simone Leinenbach die Möglichkeit hat, den Tag früher zu beenden, so trägt der Auftraggeber hierfür keine Kosten.

5.1 Im Falle einer Kostenteilung der Massagetermine durch Auftraggeber und Mitarbeiter, übernimmt der Auftraggeber die vollständigen Kosten für ungebuchte Termin-Slots innerhalb des vereinbarten Terminumfangs.

5.2 Verspätungen durch den Kunden begründen keine Nachleistungspflicht der Dienstleisterin Simone Leinenbach. Eine Kürzung der Behandlungszeit durch eine Verspätung des Kunden bedingt demnach keine Kürzung der zu leistenden Vergütung. Bitte bedenken Sie, dass die anschließenden Kunden ihre Termine ohne Wartezeit wahrnehmen möchten und sich daher die Behandlungszeit im Regelfall nicht verlängern lässt. Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, bittet die Massagepraxis Simone Leinenbach den Auftragsgeber um eine baldmögliche Absage. Erfolgt innerhalb von 24 Stunden vor Behandlungsbeginn keine Absage, bitten wir um Verständnis, dass Ihnen der versäumte Termin zu 100% der vereinbarten Konditionen in Rechnung gestellt wird die in der kompletten Summe abgerechnet wird.

§ 6 Terminumbuchung und -stornierung

Wenn Sie Ihren Termin 24 Stunden vorher stornieren, wird Ihnen der Betrag für einen Ersatztermin innerhalb der nächsten drei Monate beginnend ab Terminstornierung gutgeschrieben. Dieser kann nur per E-Mail oder mündlich und nicht über das Buchungsportal vereinbart werden. Sollten Sie auch diesen Termin nicht wahrnehmen können, verfällt ihre Gutschrift. Ein zweiter Ersatztermin kann nicht mehr vereinbart werden. Bei einer Terminstornierungen nach Ablauf der Widerrufsfrist durch den Kunden/die Kundin selbst erfolgt in keinem Fall eine Rückerstattung.

Erfolgt innerhalb von 24 Stunden vor Behandlungsbeginn keine Absage, bitten wir um Verständnis, dass Ihnen der versäumte Termin zu 100% in Rechnung gestellt wird. Auch im Falle einer Krankheit erfolgt keine Rückerstattung der gezahlten Leistung.

§ 7 Massage Termin online Buchung

Sobald Sie einen Termin gebucht haben, erhalten Sie von uns per Email eine schriftliche Bestätigung.

Sie können uns über das Kontaktformular kontaktieren, falls Ihr Wunschtermin online nicht angezeigt

wird.

§ 8 Fälligkeit der Vergütung und Zahlungsmodalitäten

Die Behandlungskosten sind im Falle der online Buchung über die Webseite www.simone-leinenbach.de mit der Terminbuchung fällig und können nur per Paypal beglichen werden. Andernfalls ist die Vergütung nach jeder erfolgten Behandlung fällig und bar oder per Paypal an Simone Leinenbach zu entrichten.

Es können keine neuen Geschenkgutscheine über die Webseite www.simone-leinenbach.de erworben werden. Die bereits erworbenen Gutscheine sind nicht übertragbar und ab Ausstellungstag 24 Monate gültig. Zum Einlösen der Geschenkgutscheine müssen diese vor Behandlungsbeginn mit dem Gutscheincode über das Kontaktformular hochgeladen und entwertet werden. Eine Einlösung über das online Terminbuchungstool ist nicht möglich. Liegt der Gutschein nicht vor, wird der Betrag zunächst in bar oder per Paypal fällig und kann gegen Gutscheinvorlage wieder erstattet werden. Aus dem Verlust des Gutscheins entsteht kein Anspruch auf Erstattung. Der Wert von Gutscheinen ist nicht in Bargeld einlösbar. Über den Gutscheinwert hinausgehende, mit dem Kunden/der Kundin vereinbarte Leistungen sind direkt nach erfolgter Behandlung vor Ort zu bezahlen.

§ 9 Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Behandlung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde/die Kundin Ausschlussgründe für die jeweilige Behandlung verschweigt, ist Simone Leinenbach von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass dem Kunden/der Kundin ein Ausschlussgrund nicht bekannt und für Simone Leinenbach nicht erkennbar war. Dem Kunden/der Kundin bekannte Beschwerden wie Allergien, körperliche Erkrankungen (z.B. akute Entzündungen, Erkrankung der Gefäße) und körperliche Einschränkungen (z.B. akute Bandscheibenvorfälle), sämtliche ansteckenden Krankheiten, außergewöhnlich druckempfindliche Haut, Schwangerschaft und anderes müssen vor der Behandlung der Massagepraxis Simone Leinenbach mitgeteilt werden. Dieser Ausschluss gilt nicht für eine vorsätzliche oder fahrlässige Pflichtverletzung des Verwenders.

§ 10 Wirksamkeit

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der anderen Regelungen hiervon unberührt.

Es gilt deutsches Recht.

Private Massagepraxis Simone Leinenbach

mail@simone-leinenbach.de

<https://simone-leinenbach.de/agb/>

Stand: 2024